

## Anleitung für die Durchführung einer CashtoCode Zahlung E-VA Electronic Value - Österreich

Helios-Terminal	Hypercom-Terminal
<p><b>Schritt 1: Terminal Produktauswahl</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie auf den Button </li><li>2. Wählen Sie nun <b>CashtoCode</b> aus, indem Sie auf das Logo klicken. (<b>CashtoCode</b> ist im selben Menü zu finden, in dem auch Paysafecard zu finden ist).</li><li>3. Bestätigen Sie nun die Anfrage „Bezahlen“ mit </li></ol>	<p><b>Schritt 1: Terminal Produktauswahl</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie auf dem Terminal „Verkauf“ aus und drücken Sie </li><li>2. „CashtoCode“ auswählen – bestätigen mit </li><li>3. „Bezahlung“ wird sichtbar – bestätigen mit </li></ol>
<p><b>Schritt 2: Eingabe des Zahlcodes</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Scannen Sie den Zahlcode vom Handy des Kunden bzw. vom ausgedruckten Zettel ein. (Sollte dies nicht funktionieren, geben Sie den Zahlcode manuell in das Terminal-Feld ein.) Klicken Sie dann auf </li><li>2. Bei erfolgreicher Verarbeitung des Zahlcodes erscheint die Abfrage des Betrages, der kassiert werden soll. Bestätigen Sie diesen Vorgang mit </li></ol>	<p><b>Schritt 2: Eingabe des Zahlcodes</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Geben Sie nun den Zahlcode vom Handy des Kunden bzw. vom ausgedruckten Zettel in das Terminal ein und bestätigen Sie diesen mit </li><li>2. Bei erfolgreicher Verarbeitung des Zahlcodes erscheint die Abfrage des Betrages, der kassiert werden soll. Bestätigen Sie diesen Vorgang mit </li></ol>
<p><b>Schritt 3: Betrag kassieren</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wenn Sie eine Scanner-Kasse nutzen, übertragen Sie wie gewohnt den zu buchenden Betrag mittels Scannen des EAN-Codes vom Bestätigungs-Ausdruck in Ihr Kassensystem.</li><li>2. Kassieren Sie den Betrag vom Kunden.</li></ol>	

Zuletzt geändert am 26. Januar 2018; Bereitgestellt von Meta Connect Ltd. in Kooperation mit Funanga AG

Bei Fragen zum Produkt CashtoCode werden Sie sich an +43 (0)720 - 270 210 oder support@cashtocode.de.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich an Ihre e-va-Hotline +43 (0)2630 - 32 970 172.

Außerhalb der Geschäftszeiten des e-va Kundenservice wenden Sie sich bitte an Ihren Terminalbetreiber:

ICP (Payzone): +43(0)810 - 900 313 (rund um die Uhr)