

Anleitung für die Durchführung einer CashtoCode Zahlung E-VA Electronic Value - Österreich

Helios-Terminal	Hypercom-Terminal
<p>Schritt 1: Terminal Produktauswahl</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klicken Sie auf den Button 2. Wählen Sie nun CashtoCode aus, indem Sie auf das Logo klicken. (CashtoCode ist im selben Menü zu finden, in dem auch Paysafecard zu finden ist).3. Bestätigen Sie nun die Anfrage „Bezahlen“ mit 	<p>Schritt 1: Terminal Produktauswahl</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie auf dem Terminal „Verkauf“ aus und drücken Sie 2. „CashtoCode“ auswählen – bestätigen mit 3. „Bezahlung“ wird sichtbar – bestätigen mit 
<p>Schritt 2: Eingabe des Zahlcodes</p> <ol style="list-style-type: none">1. Scannen Sie den Zahlcode vom Handy des Kunden bzw. vom ausgedruckten Zettel ein. (Sollte dies nicht funktionieren, geben Sie den Zahlcode manuell in das Terminal-Feld ein.) Klicken Sie dann auf 2. Bei erfolgreicher Verarbeitung des Zahlcodes erscheint die Abfrage des Betrages, der kassiert werden soll. Bestätigen Sie diesen Vorgang mit 	<p>Schritt 2: Eingabe des Zahlcodes</p> <ol style="list-style-type: none">1. Geben Sie nun den Zahlcode vom Handy des Kunden bzw. vom ausgedruckten Zettel in das Terminal ein und bestätigen Sie diesen mit 2. Bei erfolgreicher Verarbeitung des Zahlcodes erscheint die Abfrage des Betrages, der kassiert werden soll. Bestätigen Sie diesen Vorgang mit 
<p>Schritt 3: Betrag kassieren</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wenn Sie eine Scanner-Kasse nutzen, übertragen Sie wie gewohnt den zu buchenden Betrag mittels Scannen des EAN-Codes vom Bestätigungs-Ausdruck in Ihr Kassensystem.2. Kassieren Sie den Betrag vom Kunden.	

Zuletzt geändert am 26. Januar 2018; Bereitgestellt von Meta Connect Ltd. in Kooperation mit Funanga AG

Bei Fragen zum Produkt CashtoCode werden Sie sich an +43 (0)720 - 270 210 oder support@cashtocode.de.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich an Ihre e-va-Hotline +43 (0)2630 - 32 970 172.

Außerhalb der Geschäftszeiten des e-va Kundenservice wenden Sie sich bitte an Ihren Terminalbetreiber:

ICP (Payzone): +43(0)810 - 900 313 (rund um die Uhr)