

## Anleitung für die Durchführung einer CashtoCode Zahlung E-VA Electronic Value - Deutschland

Helios-Terminal	Hypercom-Terminal
<p><b>Schritt 1: Terminal Produktauswahl</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie auf den Button </li><li>2. Wählen Sie nun <b>CashtoCode</b> aus, indem Sie auf das Logo klicken. (<b>CashtoCode</b> ist im selben Menü zu finden, in dem auch Paysafecard zu finden ist).</li><li>3. Bestätigen Sie nun die Anfrage „Bezahlen“ mit </li></ol>	<p><b>Schritt 1: Terminal Produktauswahl</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie auf dem Terminal „Verkauf“ aus und drücken Sie </li><li>2. „CashtoCode“ auswählen – bestätigen mit </li><li>3. „Bezahlung“ wird sichtbar – bestätigen mit </li></ol>
<p><b>Schritt 2: Eingabe des Zahlcodes</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Scannen Sie den Zahlcode vom Handy des Kunden bzw. vom ausgedruckten Zettel ein. (Sollte dies nicht funktionieren, geben Sie den Zahlcode manuell in das Terminal-Feld ein.) Klicken Sie dann auf </li><li>2. Bei erfolgreicher Verarbeitung des Zahlcodes erscheint die Abfrage des Betrages, der kassiert werden soll. Bestätigen Sie diesen Vorgang mit </li></ol>	<p><b>Schritt 2: Eingabe des Zahlcodes</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Geben Sie nun den Zahlcode vom Handy des Kunden bzw. vom ausgedruckten Zettel in das Terminal ein und bestätigen Sie diesen mit </li><li>2. Bei erfolgreicher Verarbeitung des Zahlcodes erscheint die Abfrage des Betrages, der kassiert werden soll. Bestätigen Sie diesen Vorgang mit </li></ol>
<p><b>Schritt 3: Betrag kassieren</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wenn Sie eine Scanner-Kasse nutzen, übertragen Sie wie gewohnt den zu buchenden Betrag mittels Scannen des EAN-Codes vom Bestätigungs-Ausdruck in Ihr Kassensystem.</li><li>2. Kassieren Sie den Betrag vom Kunden.</li></ol>	

Zuletzt geändert am 22. Oktober 2018; Bereitgestellt von Meta Connect Ltd. in Kooperation mit Funanga AG

Bei Fragen zum Produkt CashtoCode werden Sie sich an +49 (0)30 - 530 515 72 oder support@cashtocode.de.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich an Ihre e-va-Hotline +49 (0)2234 - 182 142 0.

Außerhalb der Geschäftszeiten des e-va Kundenservice wenden Sie sich bitte an Ihren Terminalbetreiber:

Transact: +49 (0)89 - 899 643 20 (Mo-Sa. 07:00 bis 23:00 / So und Feiertags: 10:00 bis 20:00)

ICP (Payzone): +49(0)180 - 544 91 23 (rund um die Uhr)

## Anleitung für die Durchführung einer CashtoCode Zahlung E-VA Electronic Value - Deutschland

### Topup64-Terminal



#### Schritt 1: Terminal Produktauswahl

1. Wählen Sie „PIN-Verkauf“ aus und bestätigen Sie mit „OK“
2. Scrollen Sie nun herunter und wählen Sie „CashToCode“ aus der Liste aus.
3. Bestätigen Sie das Produkt „CashToCode“ mit „OK“.

#### Schritt 2: Eingabe des Zahlcodes

1. Tippen Sie den Zahlcode des Kunden (unterhalb des Barcodes) ein und bestätigen Sie mit „OK“. Sollten Sie einen Scanner verbunden haben, können Sie den Barcode auch einscannen.
2. Bei erfolgreicher Verarbeitung des Zahlcodes erscheint die Abfrage des Betrages, der kassiert werden soll. Bestätigen Sie diesen Vorgang mit „OK“.
3. Warten Sie die Bestätigung ab und händigen Sie den Transaktionsbeleg dem Kunden aus.

#### Schritt 3: Betrag kassieren

1. Kassieren Sie den Betrag vom Kunden.

Zuletzt geändert am 22. Oktober 2018; Bereitgestellt von Meta Connect Ltd. in Kooperation mit Funanga AG

Bei Fragen zum Produkt CashtoCode werden Sie sich an +49 (0)30 - 530 515 72 oder [support@cashtocode.de](mailto:support@cashtocode.de).

Bei technischen Fragen wenden Sie sich an Ihre e-va-Hotline +49 (0)2234 - 182 142 0.

Außerhalb der Geschäftszeiten des e-va Kundenservice wenden Sie sich bitte an Ihren Terminalbetreiber:

Transact: +49 (0)89 - 899 643 20 (Mo-Sa. 07:00 bis 23:00 / So und Feiertags: 10:00 bis 20:00)

ICP (Payzone): +49(0)180 - 544 91 23 (rund um die Uhr)